

---

## Guide et Checklist des Bonnes Pratiques en Industrie Aéronautique

### Objectif du guide

Fournir aux organisations industrielles du secteur aéronautique un **socle de pratiques incontournables**, afin de :

- Renforcer la performance opérationnelle,
- Assurer la conformité et la sécurité,
- Améliorer la compétitivité et la confiance des clients,
- Maximiser les chances de succès lors des appels d'offres.

---

### Les Fondamentaux à maîtriser

- ✓ **Management de la qualité** – Système certifié (EN 9100, ISO 9001), culture de l'amélioration continue.
- ✓ **Maîtrise des risques** – Analyse proactive (produit, process, supply chain).
- ✓ **Sécurité du produit** – Identification, traçabilité et prévention des non-conformités.
- ✓ **Supply chain robuste** – Évaluation, suivi et performance des fournisseurs.
- ✓ **Gestion de configuration** – Suivi rigoureux des modifications et des versions.
- ✓ **Ethique et conformité** – Comportement responsable, respect des exigences réglementaires.
- ✓ **Digitalisation & traçabilité** – Outils numériques pour le suivi qualité, production et logistique.
- ✓ **Engagement client** – Communication fluide, respect des délais (OTD) et de la qualité livrée (OQD).

Voir nos autres guides :

- Guide ISO 9001
- Guide EN 9100
- Etc.

Sur notre site :

<https://altioris-aero.fr>

## ☑ Checklist Qualité – Organisation à la Pointe

### 1. Certifications & Système Qualité

- Certificats **EN 9100 / ISO 9001** valides et disponibles.
- Certification **ISO 27001** si données sensibles / cybersécurité.
- Manuel Qualité et procédures à jour et diffusés.
- Revue de direction annuelle effectuée et documentée.

### 2. Leadership & Politique Qualité

- Politique Qualité signée par la direction, communiquée à tous.
- Engagement démontré de la direction (revues, ressources allouées).
- Objectifs Qualité mesurables, alignés avec les exigences clients.

### 3. Processus & Amélioration Continue

- Cartographie des processus validée, séquences et interactions définies.
- Approche **PDCA** déployée et suivie dans tous les services.
- Plan Qualité projet établi pour chaque contrat / appel d'offres.
- Retours d'expérience intégrés dans les processus (REX).

### 4. Gestion des Risques & Opportunités

- Analyse des risques produits/process formalisée (**AMDEC, 5M, Ishikawa**).
- Identification et suivi des **KC (Key Characteristics)** et points critiques.
- Plan de maîtrise des risques (organisationnels, supply chain, réglementaires).
- Suivi des opportunités d'amélioration identifié en parallèle.

### 5. Performance Client (OTD / OQD)

- Taux de **livraisons à l'heure (OTD)** mesuré mensuellement.
- Taux de **conformité des produits livrés (OQD)** suivi et communiqué.
- Plans d'actions correctives lancés pour tout écart OTD/OQD.
- Tableaux de bord Qualité disponibles et partagés avec les clients.

### 6. Maîtrise de la Supply Chain

- Évaluation et homologation initiale des fournisseurs documentées.
- Audits réguliers des fournisseurs critiques réalisés et archivés.
- Suivi des performances fournisseurs (OTD, OQD, conformité documentaire).
- Communication claire des exigences normatives et contractuelles aux fournisseurs.
- Processus de prévention des **pièces contrefaites** en place (EN 9100 §8.1.4).

### 7. Traçabilité & Gestion documentaire

- Système de traçabilité produit / process robuste (numéro série, lots, etc.).
- Données et enregistrements archivés selon exigences réglementaires (ex. 10 ans en aéronautique).
- Informations documentées maîtrisées (création, diffusion, archivage, destruction).
- Dossiers de conformité produits complets (FAI – First Article Inspection, CoC, CoA).

## 8. Gestion de Configuration

- Procédure de gestion de configuration établie (révisions, versionning).
- Validation et approbation formelle de chaque modification.
- Maîtrise des documents techniques (plans, nomenclatures, instructions).
- Conformité vérifiée entre définition approuvée et produit livré.

## 9. Compétences & Formation

- Matrice des compétences établie et suivie.
- Formations initiales et continues adaptées aux exigences normatives.
- Sensibilisation au **comportement éthique, sécurité produit et conformité réglementaire**.
- Évaluations périodiques des compétences et plans d'amélioration associés.

## 10. Éthique, Sécurité & Conformité

- Code éthique et comportement responsable diffusé à tout le personnel.
- Programme de sensibilisation à la **sécurité du produit** en place.
- Conformité réglementaire : REACH, RoHS, ITAR/Export Control vérifiée.
- Canaux d'alerte (reporting non-conformité, éthique) accessibles et protégés.

## 11. Amélioration Continue & Audits

- Audits internes planifiés et réalisés selon EN ISO 19011.
- Analyse des non-conformités et efficacité des actions correctives vérifiée.
- Tableaux de bord Qualité consolidés et suivis.
- Indicateurs d'amélioration continue présentés en revue de direction.

---

### Bénéfices d'une organisation à la pointe

- Confiance accrue des donneurs d'ordre et autorités.
- Réduction des risques contractuels et opérationnels.
- Organisation performante, compétitive et reconnue.
- Pérennité et croissance durable dans le secteur aéronautique.

Pour aller plus loin contactez nous :

