

---

## GUIDE ISO 9100 v2018

### Objectifs

- Garantir la conformité et la sécurité des produits et services aéronautiques.
- Répondre aux exigences accrues de fiabilité, traçabilité et maîtrise des risques.
- Aligner les organisations ASD avec les attentes des clients, autorités et parties prenantes.

### Spécificités complémentaires par rapport à l'ISO 9001

- Gestion des risques renforcée :
  - Organisationnels (stratégie, structure, planification)
  - Opérationnels (analyse des risques produits et process – §8.1.1)
- Sécurité du produit : prévention des défaillances critiques, maîtrise des caractéristiques clés.
- Prévention des pièces contrefaites : processus dédiés de traçabilité, vérification et maîtrise des obsolescences.
- Gestion de configuration : contrôle systématique des versions et des évolutions produits.
- Exigences clients et réglementaires spécifiques : conformité stricte aux normes aéronautiques et aux autorités (EASA, FAA...).
- Fiabilité et ponctualité de livraison : suivi OTD/OQD (On Time Delivery / On Quality Delivery).
- Approche éthique et comportement responsable exigée de tous les acteurs.

### Structure de la norme


En complément des chapitres ISO 9001 (Contexte, Leadership, Planification, Support, Réalisation, Évaluation, Amélioration), l'EN 9100 insiste particulièrement sur :

- La planification et maîtrise opérationnelles adaptées aux risques.
- La conception et développement avec vérification/validation renforcées.
- La maîtrise des prestataires externes avec critères spécifiques et audits de la supply chain.
- Le contrôle rigoureux de la production et des procédés spéciaux.

### Bénéfices attendus

- Conformité reconnue au niveau international pour l'aéronautique, le spatial et la défense.
- Confiance renforcée des donneurs d'ordres et autorités.
- Réduction des risques produits et processus.
- Amélioration continue de la sécurité, de la fiabilité et de la performance.

---

 Ce guide illustre les points structurants de l'EN 9100, indispensable pour les entreprises du secteur ASD souhaitant accéder ou rester dans la chaîne de valeur aéronautique et spatiale.

Pour aller plus loin contactez nous :

