

# KaiZen 改善

*Kai = Changement + Zen = Meilleur*

- 1- **Abandonner les idées fixes**, refuser l'état actuel des choses
- 2- Au lieu d'expliquer ce que l'on ne peut pas faire, **réfléchir comment faire**
- 3- Réaliser **aussitôt** les **bonnes propositions** d'amélioration
- 4- Ne pas chercher la perfection, **gagner 60% dès maintenant**
- 5- Corriger **immédiatement** l'erreur sur place
- 6- Trouver les **idées** dans la difficulté
- 7- Chercher la cause réelle, respecter les « **5 POURQUOI** » et chercher ensuite la solution
- 8- Prendre en compte les **idées de 10 personnes** au lieu d'attendre l'idée géniale d'une seule
- 9- Essayer et ensuite **VALIDER** + formaliser et capitaliser (enregistrer) les résultats
- 10- L'**amélioration** est infinie